

SU EN AULTMAN ESTANCIA



Bienvenida



Si usted es un paciente o visitante, nuestro objetivo es proporcionarle la mejor experiencia posible durante el tiempo que pase con nosotros. Esta carpeta contiene información sobre los servicios y comodidades de Aultman que pueden resultarle útiles o reconfortantes durante su estancia. Guárdela como una guía para que usted y su familia la usen durante su estancia. También lo animo a usar nuestro sistema de video bajo demanda para ver varios programas de educación para la salud y aprender más sobre los servicios hospitalarios. Si tiene alguna pregunta que no haya sido respondida en estos documentos, no dude en preguntarle a un miembro de su equipo de atención de salud. Gracias por elegir Aultman.

Atentamente,

Anne Gunther

Anne Gunther
Directora de Operaciones,
Aultman Healthcare Delivery System
Presidente, Aultman Hospital

La discriminación es contra la ley

Aultman cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género. Aultman no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género.

Asistencia para la comunicación

Los servicios gratuitos están disponibles para pacientes, familias y/o cuidadores que requieren asistencia de comunicación. Notifique a un miembro de su equipo de atención para obtener más información sobre los servicios disponibles para:

- Clientes cuyo idioma principal no es el inglés (dominio limitado del inglés/LEP).
- Clientes con discapacidad auditiva.
- Clientes con discapacidad visual.
- Clientes con discapacidad verbal, académica o alfabética.



Sistema de llamada del paciente

Póngase en contacto con el personal de enfermería utilizando la terminal de llamada situada en la cabecera de la cama. Presione el botón rojo "enfermera" en la terminal para que la estación de enfermeras sepa que necesita ayuda. Un miembro del personal podrá hablar y escuchar a través del altavoz del sistema de llamadas. La terminal también dispone de controles para la televisión y, en algunas habitaciones, iluminación junto a la cama.



Sus comidas

Su médico solicitará su dieta y se notificará al equipo de servicios de nutrición. Todos los días se servirán comidas calientes para el desayuno (7:30 a 9 a.m.), el almuerzo

(11:30 a.m. a 2 p.m.) y la cena (4:30 a 6:30 p.m.). Los pedidos de comida generalmente se toman con un día de anticipación. Háganos saber acerca de alergias alimentarias, intolerancias o cualquier petición especial. Los médicos a menudo cambian las dietas de los pacientes durante su estancia y se les comunicará sobre nuevas órdenes. Nuestro equipo de dietistas clínicos estará encantado de educarlo a usted y a su familia sobre su dieta durante su estancia y una vez que se vaya a casa. Para acceder a los menús de los pacientes, escanee el código QR que se muestra aquí.



Seleccione el comedor del paciente y desplácese hasta el menú deseado. Para llamar a Servicios de Nutrición, marque 36459 desde el teléfono del hospital.



Cuidado espiritual

Aultman Spiritual Care está disponible las 24 horas del día para apoyar espiritual y emocionalmente a los pacientes y sus familias, tanto religiosas como no religiosas. Nuestros capellanes están capacitados para apoyar a los necesitados y ofrecen un oído atento y una presencia de apoyo. Además, el equipo puede proporcionarle una Biblia u otra literatura religiosa. Para comunicarse con Aultman Spiritual Care, o si desea que su comunidad de fe sea notificada de su estancia en el hospital, llame al 330-363-6402. También hay dos capillas disponibles. Consulte la página 11 para obtener más detalles.



Objetos de valor del paciente

Aultman recomienda que los pacientes hablen con su cuidador sobre el almacenamiento de objetos de valor. Los objetos de valor pueden incluir, entre otros, dinero en efectivo/tarjetas de crédito, joyas, identificaciones y otros artículos de valor monetario o personal significativo.

Los objetos de valor se pueden almacenar en la caja fuerte del hospital ubicada en Seguridad. Un proceso de "registro, salida" permite depositar y retirar. Aultman no se hace responsable de los objetos de valor dejados sin seguridad en las habitaciones de los pacientes.



Servicios inalámbricos

Aultman proporciona una red inalámbrica para pacientes y visitantes. Para acceder a Internet, seleccione "Aultman Guest" usando la configuración de su dispositivo y acepte los términos de uso.



Teléfono

Para usar el teléfono, siga estas instrucciones:

Llamadas entrantes

Su número es 330-363 + su número de habitación de 4 dígitos. Si tiene un número de habitación de 3 dígitos, simplemente agregue un "0" en frente de este. Por ejemplo, para la habitación 310, sería 0310. Si prefiere no ser molestado, simplemente marque 1-2-0 para bloquear las llamadas entrantes. Marcar 1-1-0 desbloqueará las llamadas entrantes.

Llamadas locales salientes

Para realizar una llamada telefónica saliente, deberá marcar 9 antes de marcar el número de teléfono local.

Llamadas de larga distancia

Para realizar una llamada de larga distancia por cobrar o de cobro a terceros, deberá marcar 0 y el número de teléfono de la persona a la que llama. Un operador responderá en la línea para ayudarlo. Si tiene alguna pregunta o problema con su teléfono, marque 0 o notifique a su enfermera.



Video bajo demanda para pacientes

El video bajo demanda es una forma gratuita de ver programas de educación para la salud. Su médico o enfermero puede recomendarle que vea uno o varios de estos videos. O, ¡puede ver cualquier vídeo basado en su interés en cualquier momento!

Para ver un video bajo demanda:

1. Marque 32000 en el teléfono.
2. Presione 1 para inglés o 2 para español.
3. La opción 2 permite buscar los servicios del hospital y la videoteca de salud.
4. Haga clic en el canal, tal como se indica, y presione el signo numeral (#) para comenzar su sesión interactiva.



GUÍA DE CANALES DE TV

WKYC/NBC HD	HD	3	TBS	HD	43
Justice	SD	4	TNT	HD	44
WEWS/ABC HD	HD	5	A&E	HD	45
WUAB HD	HD	6	FX	HD	46
WGN	SD	7	Comedy Channel	HD	47
WJW/FOX HD	HD	8	E!	HD	48
WQHS/UNI CH 61	SD	9	Bravo	HD	49
WDLI/TBN CH 17	SD	10	BET	HD	50
WOIO/CBS HD	HD	11	Sci Fi	HD	51
WOIO METV	SD	12	BBC America	HD	52
Telemundo	SD	13	MTV	HD	53
WVPX/ION HD	HD	14	AMC	HD	54
WVIZ/PBS HD	HD	15	Lifetime	SD	55
WVIZ OHIO	SD	16	ESPN	HD	56
WVIZ WORLD	SD	17	ESPN2	HD	57
WVIZ CREATE	SD	18	ESPN U	HD	58
Bounce	SD	19	ESPN Classic	SD	59
WRLM/TCT HD	HD	20	ESPN News	HD	60
WNEO/PBS HD	HD	21	STO	HD	61
WEAO FUSION	SD	22	Fox Sports Ohio	HD	62
WEAO/MH	SD	23	Golf Channel	HD	63
WBNX/CW HD	HD	25	Fox Sports 1	HD	64
QVC	SD	26	NBCSN	HD	65
HSN	SD	27	CNN	HD	66
Disney Channel	HD	29	CNN Headline News	HD	67
Nickleodeon	HD	30	Fox News	HD	68
Cartoon Network	HD	31	MSNBC	HD	69
ABC Family	HD	32	CNBC	HD	70
Discovery	HD	33	Bloomberg	SD	71
TLC	HD	34	NFL	HD	72
Animal Planet	HD	35	Weather Channel	HD	73
Nat. Geographic	HD	36	TRUTV	HD	78
History Channel	HD	37			
HGTV	HD	38	Care Channel	HD	80
Food Network	HD	39	Patient Education	HD	81
Travel Channel	HD	40	Patient Education	HD	82
Science	HD	41	Patient Education	HD	83
USA	HD	42	Patient Education	HD	84

SU ATENCIÓN Y COMODIDAD



Su equipo de atención

Puede identificar a los diferentes miembros de su equipo de atención por el color de su uniforme.

Enfermeras registradas

Auxiliares de enfermería

Técnicos de atención al paciente

Técnicos de laboratorio

Transportadores

Técnicos de radiología

Enfermeras anestesistas certificadas registradas

Terapeutas respiratorios

Terapeutas respiratorios (NICU)

Terapeutas físicos/ocupacionales/del habla

Trabajadores sociales

Empleados de limpieza



Limpieza de la habitación

Es un placer proporcionar un ambiente relajante y curativo ofreciendo servicios adicionales de recolección de residuos, limpieza de la habitación y reposición de artículos de tocador. Estamos disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, y estamos dispuestos a ayudarlo. Póngase en contacto con nosotros llamando al 330-363-4802.



Descanso y relajación

Sabemos que proporcionar un ambiente de descanso es importante para su recuperación, por lo que tenemos opciones para mejorar su descanso mientras está aquí.

- El canal CARE (canal 80 en el televisor) proporciona hermosas escenas de naturaleza y música para mejorar un entorno tranquilo y relajante.
- Puede pedirle a su enfermera que le ayude a encontrar otros videos relajantes o que promuevan el sueño, como uno sobre visualización guiada o ruido blanco.
- También puede solicitar un kit para dormir con una máscara para los ojos y tapones para los oídos.
- Si hay mucho ruido, encienda la luz de llamada.
- Solicítele a su médico que cierre la puerta para limitar el ruido o ajuste la temperatura de la habitación si es necesario.
- Si necesita una manta o almohada, pídasela a su cuidador.





Seguridad

Su seguridad es nuestra máxima prioridad. Nos gustaría que supiera algunas cosas que estamos haciendo para mejorar su seguridad mientras está en el hospital. A lo largo de su estancia, es posible que se le hagan las mismas preguntas o se le dé la misma información varias veces. Ténganos paciencia, ya que esta repetición ayuda a promover su seguridad.



¿Qué es un hospitalista?

Los hospitalistas son médicos certificados por la junta y enfermeras practicantes que se especializan en brindar atención segura y eficiente a los pacientes en el hospital. No tienen un consultorio ambulatorio, sino que se asocian con su médico de atención primaria/de familia para atenderlo mientras está en el hospital. Si está asignado a nuestro Equipo de Atención Colaborativa, su Enfermera Registrada de Práctica Avanzada (APRN) y su hospitalista colaborador trabajarán juntos para brindarle atención médica mientras esté en el hospital.



Administración responsable de antibióticos

En Aultman Hospital practicamos la administración responsable de antibióticos. Esto implica elegir el antibiótico, la dosis y la duración correctos de tratamiento para cada persona. Un equipo de médicos, farmacéuticos y enfermeras le ayudarán a elegir el antibiótico adecuado para su enfermedad. El uso apropiado de antibióticos es muy importante para prevenir la propagación de gérmenes resistentes a los antibióticos o "superbacterias". Los antibióticos solo tratan las infecciones bacterianas y no ayudan con enfermedades virales como el resfriado común o la gripe. Cuando usted está en el hospital y en el momento del alta, su médico también decidirá cuándo le ayudará un antibiótico. Si un antibiótico no le ayuda, pida consejos sobre cómo aliviar los síntomas y sentirse mejor.



Higiene de manos

La higiene adecuada de manos es muy importante para la salud de todos los pacientes y el personal. Muchos gérmenes se propagan por las manos. Antes y después de brindar atención, sus trabajadores de atención de salud se deben limpiar las manos. Si no ve que sus cuidadores se limpian las manos, expréselo por su seguridad y pídale que lo hagan.



Usted puede ayudar limpiando sus manos con frecuencia. Es especialmente importante limpiar las manos después de usar el baño, estornudar, toser y sonarse la nariz. Además, límpiense las manos antes de manipular los alimentos.

El desinfectante de manos matará la mayoría de los gérmenes que se encuentran en las manos. Sin embargo, después de usar el baño, debe usar primero agua y jabón. Si está restringido al reposo en cama, su médico puede proporcionarle maneras para limpiarse las manos. Comente estas opciones con su cuidador.

Identificación del paciente

Cuando sea admitido en el hospital, le colocaremos una banda de identificación del paciente. Esto lo identificará con precisión para todos los medicamentos, tratamientos y procedimientos.





Precauciones de aislamiento

A veces es necesario tomar precauciones adicionales para prevenir la propagación de la infección. Es posible que note que algunos miembros del personal del hospital y visitantes usan artículos de protección como guantes, batas y/o mascarillas. Algunos gérmenes son fuertes y resistentes al tratamiento con antibióticos. Estos gérmenes a menudo son llamados "superbacterias". En el hospital los llamamos MDRO: Organismos Resistentes a Múltiples Fármacos. El uso de artículos de protección es una forma de prevenir la propagación de tales gérmenes.



Cuidados de la piel

La salud de la piel es muy importante. Nos esforzamos para cuidar su piel mientras está bajo nuestro cuidado. Revisaremos su piel con frecuencia durante su estancia para observar cualquier área problemática potencial.

Cúbrase cuando tosa

- Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo desechable al toser o estornudar.
- Tosa o estornude contra la parte superior de su brazo en lugar de en las manos.
- Tire los pañuelos usados en los basureros.
- Lávese las manos con agua y jabón o use desinfectante para manos.
- Es posible que le pidan que use una mascarilla para ayudar a proteger a los demás.

También pedimos que los familiares y amigos NO visiten si están enfermos. Además, todos los visitantes deben usar desinfectante de manos antes y después de tener contacto con un paciente.



Cirugía/ Procedimientos



Para su seguridad, tomamos las siguientes precauciones durante cirugías y procedimientos.

- Los pacientes se identifican mediante dos identificadores del paciente. Alguien revisará su brazalete y le pedirá que verifique quién es usted.
- Es posible que le den un antibiótico para ayudar a prevenir infecciones relacionadas con su procedimiento.
- Si su procedimiento requiere afeitar vello, utilizaremos una tijera en lugar de afeitadora. Esto ayuda a prevenir cualquier daño a la piel que pueda llevar a una infección.
- Es posible que le pidan que verifique el área en la que se someterá a la cirugía. Alguien marcará esta zona para evitar cualquier error en el lugar del procedimiento quirúrgico.

Ciertos procedimientos quirúrgicos pueden requerir medidas de prevención adicionales porque los estudios han demostrado que tienen un mayor riesgo de infección.

- Es posible que le pidan que se duche o se bañe con un jabón especial.
- Puede que limpien el interior de la nariz con un producto especial para disminuir la cantidad de gérmenes que pueden contribuir a las infecciones.
- Puede que limpien el área en la que se realizará el procedimiento con un paño especial que contenga una solución para disminuir la cantidad de gérmenes.



Prevención de caídas

Mantener su fuerza física y capacidad de movimiento ayuda a mantener su salud y bienestar general. A veces, una hospitalización puede resultar en cambios en su fuerza y nivel de actividad. Nuestro objetivo es ayudarlo a mantener la movilidad y a mantenerse seguro.

Mientras esté en el hospital, se le evaluará el riesgo de caída. Los pacientes con alto riesgo de caídas se identifican mediante la colocación de una banda amarilla de riesgo de caída en la muñeca. Esta pulsera alerta a otros trabajadores de la salud sobre su riesgo de caída y sirve como un recordatorio para que usted pida ayuda antes de levantarse. Para su seguridad:

1

Camine.

Caminar es la mejor manera de mantener su capacidad de moverse. Sin embargo, si se le pide que no se levante de la cama sin ayuda, no lo haga. Esto es para su protección.



2

Levántese lentamente.

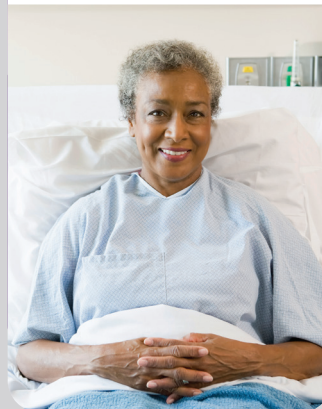
Algunas enfermedades y ciertos medicamentos pueden causarle mareo cuando se levante por primera vez. Lo mejor es sentarse primero al levantarse y moverse lentamente al cambiar de posición.



3

Mantenga los artículos a su alcance.

Mantenga a su alcance los artículos que pueda necesitar, como el teléfono, el botón de llamada y otros elementos personales. Si estos artículos están fuera de su alcance, pídale a un cuidador que se los traiga.



4

Trabaje con sus cuidadores.

Un entorno desconocido, una enfermedad y ciertos medicamentos pueden hacer que tenga menos estabilidad y causarle confusión. Le pedimos que se asocie con nosotros para hacer que su estancia en el hospital sea segura.



SU ALTA MÉDICA



Comenzamos a planificar su alta muy temprano en su estancia en el hospital. Algunas personas salen del hospital y se van a casa, mientras que otras pueden necesitar ser transferidas a otro centro para recibir atención o terapia adicional. Un miembro de nuestro equipo de coordinación de atención trabajará con usted y su familia para que su transición de alta sea lo más fluida posible. Nuestro objetivo es asegurarnos de que continúe en su camino de recuperación sin problemas imprevistos. Usted puede ayudar compartiendo cualquier desafío u obstáculo que sienta que se pueden interponer en el camino de su plan de atención.

Los servicios que se pueden recomendar para usted durante la planificación de su alta incluyen:

- Atención médica en el hogar
- Equipo médico en el hogar
- Enfermería especializada/rehabilitación o colocación en instalaciones de atención prolongada
- Programas de guardería o comidas diarias
- Grupos de apoyo
- Asistencia financiera



Preparación antes del alta

Una parte importante de su plan de atención hospitalaria se debe completar antes de que usted pueda ser autorizado para el alta. Su equipo de atención de salud se asegurará de que se hayan revisado todos los resultados de sus exámenes médicos, se hayan completado todas las consultas con el médico, se coordinen los nuevos medicamentos con los medicamentos existentes y se organice el tratamiento

de seguimiento. Su enfermera revisará las instrucciones de alta.

Antes de salir, asegúrese de que puede responder a estas preguntas:

- ¿Cuál es mi principal problema?
- ¿Qué debo hacer para cuidarme?
- ¿Qué síntomas debo tener en cuenta?
- ¿A quién llamo si tengo alguna inquietud acerca de mi condición?
- ¿Cuál es el siguiente paso en mi atención (consultas de seguimiento, etc.)?



Medicamentos recetados al alta

La farmacia de Aultman puede surtir su medicamento recetado (hasta un suministro de 30 días) para que no tenga que hacer una parada en el camino a casa. Simplemente pídale a un amigo o familiar que deje la receta en el mostrador de la farmacia minorista en The Shoppes, junto con la información de su seguro. Luego recoja su medicamento recetado al salir. Deberá esperar unos 45 a 60 minutos para el surtido. Se aceptan pagos en efectivo y con tarjeta de crédito. La farmacia de Aultman también ofrece una amplia selección de medicamentos de venta libre. Está abierta de 6 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, y de 8 a.m. a 2 p.m. los sábados. Para comunicarse con la farmacia de Aultman, llame al 330-363-5489.





Seguridad de los medicamentos

Tomar medicamentos después de irse a casa es a menudo una parte necesaria de su plan de alta. Tomar sus medicamentos correctamente puede ser crucial para su recuperación y manejo de la enfermedad. Siga estas instrucciones para la seguridad de los medicamentos:

- Lleve consigo una lista de sus medicamentos en todo momento en su cartera o billetera.
 - Asegúrese de que su médico sepa todos los medicamentos que toma, incluyendo vitaminas, hierbas y medicamentos de venta libre.
 - Muestre la lista a su médico.
 - Muestre la lista a su farmacéutico.
- Conozca los nombres de sus medicamentos y por qué los está tomando.
- Conozca la dosis y los efectos secundarios de sus medicamentos.
- Establezca un horario de medicamentos y colóquelo en un lugar en su casa donde pueda verlo fácilmente.
- Usar un pastillero es una de las mejores maneras de recordar tomar todos sus medicamentos todos los días.
- Use un pastillero marcado con cada día de la semana y las horas del día en que toma sus medicamentos. Colóquelo en un lugar conveniente.
- Llene su pastillero al comienzo de cada semana.
 - Si tiene problemas para llenar su pastillero, pídale a un miembro de la familia que lo haga por usted.
 - Tome su medicamento a la misma hora todos los días. Por lo general, con las comidas y a la hora de acostarse son los momentos más comunes del día en que a las personas les gusta tomar sus medicamentos.
 - Si olvida tomar una dosis del medicamento, no tome dos para compensar la dosis olvidada.
 - Si no debe tomar otra dosis durante varias horas o hasta el día siguiente, tome la



dosis olvidada tan pronto como se acuerde.

- Si debe tomar su próxima dosis en pocas horas, simplemente omita la dosis olvidada y vuelva a su esquema regular.
- No tome más ni menos medicamento del que le haya indicado su médico. Cambiar la dosis sin la aprobación de su médico puede ser peligroso.
- Si está teniendo efectos adversos de su medicación, no deje de tomar el medicamento. Hable con su médico. Él puede verificar su situación y puede cambiar el medicamento o la dosis.
- A veces, los efectos adversos mejoran con el tiempo.
- Lleve sus medicamentos con usted cuando salga de casa, para que pueda tomarlos a tiempo.
- Si va a viajar, asegúrese de llevar consigo medicación para varios días. Lleve sus medicamentos en su equipaje de mano. No los ponga en su equipaje facturado en un avión.
- Vuelva a ordenar sus recetas con anticipación para que nunca se quede sin medicamento.
- Mantenga su medicamento fuera del alcance de los niños.
- Deseche los medicamentos adecuadamente.
- Si tiene problemas para pagar su medicación, pregunte a su médico cómo obtener ayuda financiera para comprarlos.



Encuesta de satisfacción del paciente

Después del alta, es posible que reciba una encuesta que le pregunte sobre su experiencia en nuestro hospital. Dependemos en gran medida de los comentarios de esta encuesta para mejorar la calidad de nuestro hospital. Tómese el tiempo para completarla.

INFORMACIÓN PARA VISITANTES



Estacionamiento

El estacionamiento gratuito está disponible en dos lotes de estacionamiento. Uno está ubicado cerca del departamento de Emergencias en Bedford Avenue y el otro en Sixth St. SW cerca de Bedford Avenue. Además, puede estacionar en la plataforma de estacionamiento ubicada en Seventh Street y Clarendon Avenue, que ofrece un pasillo con calefacción hasta el hospital.

Servicio de transporte

¿Sabía usted que Aultman ofrece ahora un servicio de transporte para pacientes y visitantes, para proporcionar traslado y acceso desde las zonas de estacionamiento al edificio? El servicio de transporte generalmente opera en el lado este del campus principal, los días laborables, desde las 7:30 a.m. hasta las 4:30 p.m. Para llamar a un servicio de transporte (para un paciente o visitante), marque 330-363-6268.

Cajero automático

Un cajero automático se encuentra en el pasillo de Bedford Walkway fuera de The Shoppes.

Servicios de seguridad

Los servicios de seguridad están disponibles para nuestros clientes en el campus principal las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año. Los oficiales de seguridad patrullan edificios, áreas de estacionamiento y propiedades exteriores para proporcionar un ambiente seguro dentro y alrededor del hospital. Los servicios proporcionados incluyen escoltas desde y hacia las áreas de estacionamiento y en todo el edificio, arranque de vehículos, inflado de neumáticos, desbloqueo de puertas de vehículos y protección de objetos de valor para el paciente. Para comunicarse con el servicio de seguridad de Aultman, marque 36268 desde

cualquier teléfono del hospital o 330-363-6268 desde un teléfono celular.

Visitantes con limitaciones físicas

Hay scooters motorizados disponibles para los visitantes con movilidad limitada. Para solicitar el uso de un scooter motorizado, llame al mostrador de información de Aultman entre las 7 a.m. y las 6 p.m. Simplemente marque 33100 o 330-363-3100. Si necesita un scooter fuera de este horario, o los fines de semana, llame al 330-363-6268 para solicitar asistencia de los servicios de seguridad de Aultman.

Objetos perdidos

Los servicios de seguridad de Aultman mantienen un inventario de objetos perdidos. Los artículos se conservan durante 30 días. Le recomendamos que envíe los objetos de valor a casa con los miembros de la familia. Comuníquese con su enfermera inmediatamente si necesita asegurar objetos de valor. Aultman no se hace responsable de la pérdida de pertenencias personales.

Capillas

Aultman Hospital ofrece dos capillas que brindan espacios tranquilos para la reflexión y la oración. Los pacientes, familiares, empleados y visitantes son bienvenidos. Una capilla se encuentra en el 3.er piso, adyacente a los ascensores principales. La capilla incluye un tabernáculo católico. La otra capilla se encuentra en el 3.er piso del edificio Bedford. Si desea enviar una solicitud de oración, hay cajas para oración disponibles en ambas capillas.

Horario general de visitas

Visite el sitio web de Aultman en www.aultman.org para ver la más reciente política de visitas.

Recordatorios sobre visitas

Puede haber momentos en que los hospitales deban restringir las visitas por la seguridad de los visitantes, pacientes y colegas. La evaluación de todos los visitantes se puede completar al entrar en las instalaciones. Además, es posible que se requiera el uso de la mascarilla. Cuando se permitan las visitas, recuerde permanecer poco tiempo para promover el descanso y la curación. No visite si está enfermo.

Cosas que hacer

Para obtener una lista de cosas que hacer mientras está en Aultman, tome una copia de nuestra guía "Things to Do" (Cosas que hacer), ubicada en ambas recepciones de información. También puede acceder a la guía en línea visitando www.aultman.org/thingstodo.

Atracciones locales

Para obtener información sobre tiendas, restaurantes y hoteles, visite <http://www.visitcantonstark.com>.

AultmanNow

Haga una consulta con un médico en cualquier momento y en cualquier lugar con AultmanNow.

Las consultas en línea están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. AultmanNow es una manera más rápida y fácil de visitar al médico usando su teléfono inteligente, tableta o computadora. Es privado y seguro; puede utilizar AultmanNow en la comodidad de su propio hogar. Los médicos de AultmanNow están certificados por la junta y se encuentran disponibles las 24



horas al día, los 7 días de la semana, sin necesidad de pedir cita previa. AultmanNow lleva la atención médica a casa, para que se pueda sentir mejor, más rápido.

Para obtener más información sobre AultmanNow, visite www.aultman.org/aultmannow, aquí. Descargue la aplicación AultmanNow hoy mismo, disponible en App Store y Google Play.



OPCIONES GASTRONÓMICAS EN LAS INSTALACIONES

BREAKAWAY CAFÉ (CAFETERIA)

Ubicación:

Segundo piso del edificio principal.

Horario:

Todos los días, de 6 a.m. a 7:30 p.m.

Comidas calientes, sopas caseras, barra de ensaladas, artículos para llevar, bebidas frías y calientes, novedades en helados y mucho más. Las opciones incluyen artículos sin gluten y alimentos bajos en colesterol, grasa y sodio.

STARBUCKS SEASONS CAFÉ

Ubicación:

Vestíbulo del edificio Bedford.

Horario:

Lunes a jueves, de 6 a.m. a 4 p.m.
Viernes, de 6 a.m. a 3 p.m.

Café gourmet, sándwiches y ensaladas especiales, batidos, pasteles y otras delicias.



FRESHENS

Ubicación:

Timken Family Cancer Center

Horario:

Lunes a viernes, de 7 a.m. a 3 p.m.

Batidos frescos y naturales, bebidas de la marca Starbucks y sopas, sándwiches y ensaladas para llevar.

MÁQUINAS EXPENDEDORAS

Para su comodidad, las máquinas expendedoras están disponibles en todo el hospital.

BANDEJAS PARA VISITANTES



El servicio de Nutrición entregará bandejas para visitantes en la habitación del paciente junto con la comida del paciente. Las bandejas para visitantes cuestan \$7 y se deben pagar con tarjeta de crédito antes de la entrega de la comida. Llame al 330-363-6459 para ordenar y pagar una bandeja.

